



МИНФИН РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ
ПРОБИРНАЯ ПАЛАТА

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ

ул. Малая Бронная, д. 18, стр. 1,
Москва, 123104
Телефон: +7 (495) 690-27-27,
e-mail: probpalata@probpalata.ru

Директору Департамента управления
делами и контроля Министерства
финансов Российской Федерации

А.А. Афанасьеву

27.01.2021 № 50-07-02/21/109

На № _____

Уважаемый Андрей Александрович!

В соответствии с Вашим письмом от 16 декабря 2020 г. № 01-03-08/110399 Федеральная пробирная палата представляет информацию о работе с обращениями граждан за 2020 год.

Работа с обращениями граждан в Федеральной пробирной палате осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в части рассмотрения обращений граждан, связанных с полномочиями, возложенными на Федеральную пробирную палату, а также в соответствии с Типовым регламентом внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452, и Правилами делопроизводства в государственных органах, органах местного самоуправления, утвержденными приказом Росархива от 22 мая 2019 г. № 71.

– путем направления письменных обращений на бумажном носителе посредством почтовой связи - 53 обращения (12 %);

– путем передачи лично заявителем своего письменного обращения на бумажном носителе по месту нахождения центрального аппарата Федеральной пробирной палаты - 71 обращение (16 %);

– путем направления обращения в электронном виде на адрес электронной почты, указанный на официальном сайте Федеральной пробирной палаты в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Федеральной пробирной палаты), - 319 обращений (72 %).

В территориальные органы Федеральной пробирной палаты в 2020 году поступило 469 обращений граждан, из них:

– путем направления обращений в электронном виде на адрес электронной почты территориального органа, указанный на официальном сайте Федеральной пробирной палаты, - 50 обращений (11 %);

– путем направления письменных обращений на бумажном носителе по месту нахождения территориального органа Федеральной пробирной палаты посредством почтовой связи или непосредственной передачи представителю территориального органа Федеральной пробирной палаты - 419 обращений (89 %).

Кроме того, в Федеральную пробирную палату в 2020 году были переадресованы для рассмотрения и ответа заявителям обращения граждан из следующих государственных органов:

– 20 обращений из Министерства финансов Российской Федерации;

– 15 обращений из Федеральной службы по финансовому мониторингу;

– 1 обращение из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Аппарата Президента Российской Федерации;

– 16 обращений из Аппарата Правительства Российской Федерации;

– 3 обращения из Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

Личный прием граждан в 2020 году в Федеральной пробирной палате не проводился в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции.

Поступившие в 2020 году в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты и ее территориальные органы обращения граждан в основном касались следующих вопросов:

а) обращения, связанные с трудоустройством граждан, компенсационными выплатами уволенным работникам ликвидированного федерального казенного учреждения «Российская государственная пробирная палата при Министерстве финансов Российской Федерации», а также прочие обращения граждан в рамках Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» - 719 обращений (78,8 %);

б) обращения, касающиеся разъяснения вопросов, относящихся к компетенции Федеральной пробирной палаты в рамках Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (193 обращения, 21,2%), в том числе:

– вопросы нормативно-правового регулирования деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями;

– вопросы о рассмотрении возможности проведения экспертизы изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней;

– вопросы об определении порядка работы в связи с вводимой в действие маркировкой драгоценных металлов и драгоценных камней в 2021 году;

– вопросы отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по обработке, купле-продаже драгоценных металлов и драгоценных камней, к организациям, осуществляющим операции с денежными средствами или иным имуществом в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

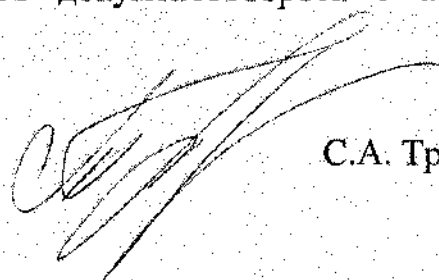
– сообщения о нарушении законодательства Российской Федерации отдельными юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями при работе с драгоценными металлами и драгоценными камнями и требованием проведения в отношении них проверок.

Обращения граждан, не относящиеся к компетенции Федеральной пробирной палаты, были переадресованы в соответствующие государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. За 2020 год было переадресовано 2 таких обращения.

Все поступившие в Федеральную пробирную палату обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в структурные подразделения центрального аппарата Федеральной пробирной палаты и ее территориальные органы для рассмотрения.

В целях обеспечения своевременной подготовки и направления ответов на обращения граждан в Федеральной пробирной палате осуществляется еженедельный мониторинг сроков рассмотрения обращений граждан.

Во втором полугодии 2020 года в Федеральной пробирной палате начаты работы по внедрению единой системы электронного документооборота, одной из основных функций которой является контроль за исполнением документов, в том числе обращений граждан. В рамках внедрения единой системы электронного документооборота в Федеральной пробирной палате ведутся работы по настройке функционирования на официальном сайте Федеральной пробирной палаты интернет-приемной для регистрации и последующего рассмотрения поступающих обращений граждан, а также работы по интеграции внедряемой единой системы электронного документооборота с порталом ССТУ.РФ.



С.А. Троценко