

ОБЗОР ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН

за 2022 год

Работа с обращениями граждан в Федеральной пробирной палате осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в части рассмотрения обращений граждан, связанных с полномочиями, возложенными на Федеральную пробирную палату, а также в соответствии с Регламентом Федеральной пробирной палаты, утвержденным приказом Федеральной пробирной палаты от 3 февраля 2021 г. № 12н, и Инструкцией по делопроизводству в Федеральной пробирной палате, утвержденной приказом Федеральной пробирной палаты от 26 марта 2021 г. № 55.

В 2022 году в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты поступили 885 обращений граждан, из них:

– путем направления письменных обращений на бумажном носителе посредством почтовой связи – 18 обращений (2,03 %);

– путем передачи письменного обращения заявителя на бумажном носителе по месту нахождения центрального аппарата Федеральной пробирной палаты путем курьерской доставки – 1 обращение (0,11 %);

– путем направления обращения в электронном виде – 866 обращений (98 %), из них:

– на адрес электронной почты, указанный на официальном сайте Федеральной пробирной палаты в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Федеральной пробирной палаты), – 543 обращения (61,36 %);

– на официальный сайт Федеральной пробирной палаты в разделе «Открытое ведомство» - «Общественная приемная» – 323 обращения (36,5 %).

В территориальные органы Федеральной пробирной палаты в 2022 году поступили 465 обращений граждан, из них:

– путем направления обращений в электронном виде на адрес электронной почты территориального органа Федеральной пробирной палаты, указанный на официальном сайте Федеральной пробирной палаты, – 364 обращения (78,3 %);

– путем направления письменных обращений на бумажном носителе по месту нахождения территориального органа Федеральной пробирной палаты посредством почтовой связи – 50 обращений (10,7 %);

– путем непосредственной передачи представителю территориального органа Федеральной пробирной палаты – 51 обращение (11 %).

Кроме того, в центральный аппарат и территориальные органы Федеральной пробирной палаты в 2022 году были переадресованы для рассмотрения обращения граждан из следующих государственных органов:

– 2 обращения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации;

– 6 обращений из Министерства финансов Российской Федерации;

– 1 обращение из Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Сахалинской области;

– 6 обращений из Федеральной службы по финансовому мониторингу;

– 1 обращение из Управления Роспотребнадзора по Московской области;

– 1 обращение из Следственного комитета г. Астрахань;

– 3 обращения из Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области;

– 1 обращение из Управления Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе;

– 2 обращения из Прокуратуры Ростовской области;

– 1 обращение из Прокуратуры Волгоградской области;

– 1 обращение из ГУ МВД России по Волгоградской области;

- 1 обращение из Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в г. Сочи;
- 2 обращения из Центра защиты прав потребителей в г. Екатеринбург;
- 1 обращение из МВД по Республике Хакасия;
- 3 обращения из Управления Роспотребнадзора по Республике Бурятия;
- 1 обращение из Прокуратуры г. Читы;
- 1 обращение из Минприроды Забайкальского края;
- 2 обращения из Управления Роспотребнадзора по Сахалинской области.

Личный прием граждан в Федеральной пробирной палате в 2022 году осуществлялся в соответствии графиком, утвержденным приказом Федеральной пробирной палаты от 28 февраля 2022 г. № 31. При этом в 2022 году граждане на личный прием в Федеральную пробирную палату не записывались.

Поступившие в 2022 году в центральный аппарат и территориальные органы Федеральной пробирной палаты обращения граждан в основном касались следующих вопросов:

а) обращения, связанные с трудоустройством граждан, предоставлением сведений об организации, а также прочие обращения граждан в рамках Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 112 обращений (12 %);

б) обращения, касающиеся разъяснения вопросов, относящихся к компетенции Федеральной пробирной палаты, в рамках Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» - 845 обращений (88,3 %), в том числе:

– вопросы нормативно-правового регулирования деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями, – 188 обращений (22,25 %);

– вопросы о рассмотрении возможности проведения экспертизы изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней – 34 обращения (4,02 %);

– вопросы постановки на специальный учет и лицензирования деятельности, регистрации именников – 186 обращений (22,01 %);

– вопросы по клеймению, опробированию и маркировке ювелирных изделий – 72 обращения (8,52 %);

– вопросы отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по обработке, купле-продаже драгоценных металлов и драгоценных камней, к организациям, осуществляющим операции с денежными средствами или иным имуществом в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», – 11 обращений (1,3%);

– вопросы, касающиеся государственного контроля за ввозом и вывозом драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы, – 16 обращений (1,9 %);

– вопросы по работе в государственной интегрированной информационной системе в сфере контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота – 338 обращений (40 %).

Обращения граждан, не относящиеся к компетенции Федеральной пробирной палаты, были переадресованы в соответствующие государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. За 2022 год было переадресовано 10 таких обращений.

Все поступившие в Федеральную пробирную палату обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в структурные подразделения центрального аппарата Федеральной пробирной палаты и ее территориальные органы для рассмотрения.

В целях обеспечения своевременной подготовки и направления ответов на обращения граждан в 2022 году в Федеральной пробирной палате осуществлялся еженедельный мониторинг рассмотрения обращений граждан посредством Единой системы электронного документооборота Федеральной пробирной палаты.

На сайте Федеральной пробирной палаты налажена работа интернет-приемной для регистрации и последующего рассмотрения поступающих обращений граждан.