

ОБЗОР ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН

за 2023 год

Работа с обращениями граждан в Федеральной пробирной палате осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в части рассмотрения обращений граждан, связанных с полномочиями, возложенными на Федеральную пробирную палату, а также в соответствии с Регламентом Федеральной пробирной палаты, утвержденным приказом Федеральной пробирной палаты от 3 февраля 2021 г. № 12н, и Инструкцией по делопроизводству в Федеральной пробирной палате, утвержденной приказом Федеральной пробирной палаты от 26 марта 2021 г. № 55.

В 2023 году в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты поступили 1652 обращения граждан, из них:

- путем направления письменных обращений на бумажном носителе посредством почтовой связи – 14 обращений;
- путем направления обращения в электронном виде – 404 обращения;
- на официальный сайт Федеральной пробирной палаты в разделе «Открытое ведомство» - «Общественная приемная» – 1234 обращения.

В территориальные органы Федеральной пробирной палаты за 2023 год поступило 227 обращений граждан, из них 125 по электронной почте, 62 - по почте России и 40 иным образом (нарочно/курьер).

Кроме того, в центральный аппарат и территориальные органы Федеральной пробирной палаты в 2023 году были переадресованы для рассмотрения обращения граждан из следующих государственных органов:

- 3 обращения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации;
- 4 обращения из Министерства финансов Российской Федерации;
- 4 обращения из Федеральной службы по финансовому мониторингу;
- 1 обращение из Федерального агентства по недропользованию;
- 1 обращение из Хамовнической межрайонной прокуратуры ЦАО г. Москвы;
- 1 обращение из Северо-Западного Управления Ростехнадзора;
- 1 обращение из Прокуратуры Калужской области;
- 2 обращения из Аппарата Правительства Российской Федерации;
- 1 обращение из Федеральной службы безопасности;
- 1 обращение из Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по г. Москве;
- 1 обращение из Правительства Тюменской области;
- 1 обращение из Министерства природопользования и экологии Владимирской области;
- 1 обращение из Межрегионального управления Росфинмониторинга по СЗФО;
- 1 обращение из Межрегионального управления Росфинмониторинга по СФО;
- 1 обращение из Прокуратуры Карачаево-Черкесской Республики;
- 1 обращение из Прокуратуры г. Бодайбо Иркутской области;
- 1 обращение из Омской таможни;
- 2 обращения из Управления Роспотребнадзора Иркутской области;
- 1 обращение из Прокуратуры г. Белово Кемеровской области-Кузбасса;
- 2 обращения из Управления Роскомнадзора;
- 1 обращение из Прокуратуры г. Волгодонска;
- 2 обращения из Прокуратуры Ростовской области;

- 1 обращение из Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в городе-курорте Сочи;
- 1 обращение из Инспекции Федеральной налоговой службы по г. Новороссийску Краснодарского края;
- 1 обращение из Прокуратуры Центрального административного округа г. Краснодара;
- 5 обращений из Центрального банка Российской Федерации;
- 1 обращение из Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в г. Волжский, Ленинском, Среднеахтубинском, Николаевском, Быковском районах;
- 1 обращение из Прокуратуры Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону;
- 2 обращения из Межрегионального управления Росфинмониторинга по ПФО;
- 1 обращение из Управления ФАС по Самарской области;
- 1 обращение из Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан;
- 1 обращение из Администрации Раисы (Главы) Республики Татарстан;
- 1 обращение из Управления Роспотребнадзора по Самарской области;
- 1 обращение из Прокуратуры Удмуртской Республики;
- 1 обращение из Центрального Екатеринбургского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области;
- 3 обращения из МРУ Росфинмониторинга по УФО;
- 1 обращение из Прокуратуры Орджоникидзевского района города Екатеринбурга;
- 1 обращение из Прокуратуры Челябинской области;
- 1 обращение из Управления Роспотребнадзора по Курганской области;
- 3 обращения из Минераловодской межрайонной прокуратуры;
- 1 обращение из Следственного изолятора № 6 (ФКУ СИЗО-6 ФСИН России).

Личный прием граждан в Федеральной пробирной палате в 2023 году осуществляется в соответствии графиком, утвержденным приказом Федеральной пробирной палаты от 14 марта 2023 г. № 64.

Поступившие в первом полугодии 2023 года в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты обращения граждан в основном касались следующих вопросов:

а) обращения, связанные с трудоустройством граждан, предоставлением сведений об организации, а также прочие обращения граждан в рамках Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 18 обращений;

б) обращения, касающиеся разъяснения вопросов, относящихся к компетенции Федеральной пробирной палаты, в рамках Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» - 1861 обращений, в том числе:

– вопросы нормативно-правового регулирования деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями, – 201 обращение;

– вопросы о рассмотрении возможности проведения экспертизы изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней – 26 обращений;

– вопросы постановки на специальный учет и лицензирования деятельности, регистрации именников – 254 обращения;

– вопросы по клеймению, опробованию и маркировке ювелирных изделий – 207 обращений;

– вопросы отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по обработке, купле-продаже драгоценных металлов и драгоценных камней, к организациям, осуществляющим операции с денежными средствами или иным имуществом в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», также вопросы в

рамках контрольно-надзорной деятельности по обороту драгоценным металлов и драгоценных камней – 126 обращений;

– вопросы, касающиеся государственного контроля за ввозом и вывозом драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы, – 20 обращений;

– вопросы по работе в государственной интегрированной информационной системе в сфере контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота – 1027 обращений.

Обращения граждан, не относящиеся к компетенции Федеральной пробирной палаты, были переадресованы в соответствующие государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. За 2023 год было переадресовано 26 таких обращений.

Все поступившие в Федеральную пробирную палату обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в структурные подразделения центрального аппарата Федеральной пробирной палаты и ее территориальные органы для рассмотрения.

В целях обеспечения своевременной подготовки и направления ответов на обращения граждан в 2023 году в Федеральной пробирной палате осуществлялся еженедельный мониторинг рассмотрения обращений граждан посредством Единой системы электронного документооборота Федеральной пробирной палаты.

На сайте Федеральной пробирной палаты налажена работа интернет-приемной для регистрации и последующего рассмотрения поступающих обращений граждан.