

ОБЗОР ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН

за первое полугодие 2022 года

Работа с обращениями граждан в Федеральной пробирной палате осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также в соответствии с Регламентом Федеральной пробирной палаты, утверждённым приказом Федеральной пробирной палаты от 3 февраля 2021 г. № 12н, и Инструкцией по делопроизводству в Федеральной пробирной палате, утверждённой приказом Федеральной пробирной палаты от 26 марта 2021 г. № 55.

В первом полугодие 2022 года в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты поступили 368 обращений граждан, из них:

– путём направления письменных обращений на бумажном носителе посредством почтовой связи – 13 обращений (3,5 %);

– путём передачи лично заявителем своего письменного обращения на бумажном носителе по месту нахождения центрального аппарата Федеральной пробирной палаты – 1 обращение (0,3 %);

– путём направления обращения в электронном виде – 354 обращения (96,2 %), из них:

- на адрес электронной почты, указанный на официальном сайте Федеральной пробирной палаты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Федеральной пробирной палаты), – 283 обращения (79,9 %);

- на официальный сайт Федеральной пробирной палаты в разделе «Открытое ведомство» – «Общественная приёмная» – 71 обращение (20,1 %).

В территориальные органы Федеральной пробирной палаты за первое полугодие 2022 года поступило 295 обращений граждан, из них 228 по электронной почте, 22 - по почте России и 45 иным образом (нарочно/курьер).

Кроме того, в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты в первом полугодии 2022 года были переадресованы для рассмотрения обращения граждан из следующих государственных органов:

- 2 обращения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации;
- 5 обращений из Министерства финансов Российской Федерации;
- 1 обращение из Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Сахалинской области;
- 4 обращения из Федеральной службы по финансовому мониторингу;
- 1 обращение из прокуратуры Ростовской области;

Личный приём граждан в Федеральной пробирной палате в первом полугодии 2022 года осуществлялся в соответствии с графиком, утверждённым приказом Федеральной пробирной палаты от 26 апреля 2021 г. № 88. При этом в первом полугодии 2022 года граждане на личный приём в Федеральную пробирную палату не записывались.

Поступившие в первом полугодии 2022 года в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты обращения граждан в основном касались следующих вопросов:

1) обращения, связанные с трудоустройством граждан, предоставлением сведений об организации, а также прочие обращения граждан в рамках Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 20 обращений (5,4 %);

2) обращения, касающиеся разъяснения вопросов, относящихся к компетенции Федеральной пробирной палаты, в рамках Федерального закона от

9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» - 345 обращений (93,8 %), в том числе:

– сообщения о нарушении законодательства Российской Федерации отдельными юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями при работе с драгоценными металлами и драгоценными камнями и требования проведения в отношении них проверок – 24 обращения (7,0 %);

– вопросы по клеймению, опробированию и маркировке ювелирных изделий – 16 обращений (4,6 %);

– вопросы по работе в государственной интегрированной информационной системе сфере контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота – 159 обращений (46,1 %);

– вопросы нормативно-правового регулирования деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями, – 68 обращений (19,7 %);

– вопросы о рассмотрении возможности проведения экспертизы изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней – 9 обращений (2,6 %);

– вопросы постановки на специальный учёт и лицензирования деятельности, регистрации именников – 63 обращения (18,3 %);

– вопросы, касающиеся государственного контроля за ввозом и вывозом драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы, – 6 обращений (1,7 %);

Обращения граждан, не относящиеся к компетенции Федеральной пробирной палаты, были переадресованы в соответствующие государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. За первое полугодие 2022 года было переадресовано 3 таких обращения.

Все поступившие в Федеральную пробирную палату обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в структурные подразделения центрального аппарата Федеральной пробирной палаты и её территориальные органы для рассмотрения.

В целях обеспечения своевременной подготовки и направления ответов на обращения граждан в первом полугодии 2022 года в Федеральной пробирной палате осуществлялся еженедельный мониторинг рассмотрения обращений граждан посредством Единой системы электронного документооборота Федеральной пробирной палаты.

На официальном сайте Федеральной пробирной палаты налажена работа Интернет-приёмной для регистрации и последующего рассмотрения поступающих обращений граждан.