

ОБЗОР ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН

за первое полугодие 2023 года

Работа с обращениями граждан в Федеральной пробирной палате осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в части рассмотрения обращений граждан, связанных с полномочиями, возложенными на Федеральную пробирную палату, а также в соответствии с Регламентом Федеральной пробирной палаты, утвержденным приказом Федеральной пробирной палаты от 3 февраля 2021 г. № 12н, и Инструкцией по делопроизводству в Федеральной пробирной палате, утвержденной приказом Федеральной пробирной палаты от 26 марта 2021 г. № 55.

В первом полугодии 2023 года в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты поступили 759 обращений граждан, из них:

- путем направления письменных обращений на бумажном носителе посредством почтовой связи – 3 обращения;
- путем направления обращения в электронном виде – 196 обращений;
- на официальный сайт Федеральной пробирной палаты в разделе «Открытое ведомство» - «Общественная приемная» – 560 обращений.

В территориальные органы Федеральной пробирной палаты за первое полугодие 2023 года поступило 113 обращений граждан, из них 77 по электронной почте, 21 - по почте России и 15 иным образом (нарочно/курьер).

Кроме того, в центральный аппарат и территориальные органы Федеральной пробирной палаты в 2023 году были переадресованы для рассмотрения обращения граждан из следующих государственных органов:

- 3 обращения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Администрации Президента Российской Федерации;

- 4 обращения из Министерства финансов Российской Федерации;

- 1 обращение из Центрального банка Российской Федерации;

- 4 обращения из Федеральной службы по финансовому мониторингу;

- 1 обращение из Правительства Тюменской области;

- 1 обращение из Аппарата Правительства Российской Федерации;

- 1 обращение из Министерства природопользования и экологии Владимирской области;

- 1 обращение из Межрегионального управления Федеральной службы по финансовому мониторингу по Северо-Западному федеральному округу;

- 1 обращение из Прокуратуры Карачаево-Черкесской Республики;

- 1 обращение из Управления Роспотребнадзора по Иркутской области;

- 1 обращение из Межрегионального управления Федеральной службы по финансовому мониторингу по Сибирскому федеральному округу.

Личный прием граждан в Федеральной пробирной палате в 2023 году осуществляется в соответствии графиком, утвержденным приказом Федеральной пробирной палаты от 14 марта 2023 г. № 64.

Поступившие в первом полугодии 2023 года в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты обращения граждан в основном касались следующих вопросов:

- а) обращения, связанные с трудоустройством граждан, предоставлением сведений об организации, а также прочие обращения граждан в рамках Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 9 обращений;

- б) обращения, касающиеся разъяснения вопросов, относящихся к компетенции Федеральной пробирной палаты, в рамках Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о

деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» - 750 обращений, в том числе:

– вопросы, связанные с незаконным оборотом драгоценным металлов и драгоценных камней, – 3 обращения;

– вопросы о рассмотрении возможности проведения экспертизы изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней – 6 обращений;

– вопросы постановки на специальный учет и лицензирования деятельности, регистрации именников – 110 обращений;

– вопросы по клеймению, опробованию и маркировке ювелирных изделий – 87 обращений;

– вопросы отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по обработке, купле-продаже драгоценных металлов и драгоценных камней, к организациям, осуществляющим операции с денежными средствами или иным имуществом в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», – 4 обращения;

– вопросы, касающиеся государственного контроля за ввозом и вывозом драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы, – 4 обращения;

– вопросы по работе в государственной интегрированной информационной системе в сфере контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота – 536 обращений.

Обращения граждан, не относящиеся к компетенции Федеральной пробирной палаты, были переадресованы в соответствующие государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Все поступившие в Федеральную пробирную палату обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции

в структурные подразделения центрального аппарата Федеральной пробирной палаты и ее территориальные органы для рассмотрения.

В целях обеспечения своевременной подготовки и направления ответов на обращения граждан в 2023 году в Федеральной пробирной палате осуществляется еженедельный мониторинг рассмотрения обращений граждан посредством Единой системы электронного документооборота Федеральной пробирной палаты.

На сайте Федеральной пробирной палаты налажена работа интернет-приемной для регистрации и последующего рассмотрения поступающих обращений граждан.