

ОБЗОР ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН

за первое полугодие 2024 года

Работа с обращениями граждан в Федеральной пробирной палате осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в части рассмотрения обращений граждан, связанных с полномочиями, возложенными на Федеральную пробирную палату, а также в соответствии с Регламентом Федеральной пробирной палаты, утвержденным приказом Федеральной пробирной палаты от 3 февраля 2021 г. № 12н, и Инструкцией по делопроизводству в Федеральной пробирной палате, утвержденной приказом Федеральной пробирной палаты от 26 марта 2021 г. № 55.

В первом полугодии 2024 года в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты поступили 1073 обращения граждан, из них:

- путем направления письменных обращений на бумажном носителе посредством почтовой связи – 4 обращения;
- путем направления обращений в электронном виде – 196 обращений;
- на официальный сайт Федеральной пробирной палаты в разделе «Открытое ведомство» - «Общественная приемная» – 866 обращений;
- 3 обращения через портал Прямой линии Президента Российской Федерации;
- 2 обращения, направленные с помощью курьерской службы;
- 2 обращения, поданные лично.

В территориальные органы Федеральной пробирной палаты за первое полугодие 2024 года поступили 133 обращения граждан, из них 46 по электронной почте, 53 - по почте России и 34 иным образом (нарочно/курьер).

Кроме того, в центральный аппарат и территориальные органы Федеральной пробирной палаты в 2024 году были переадресованы для рассмотрения обращения граждан из следующих государственных органов:

- 1 обращение из Минераловодской межрайонной прокуратуры;
- 1 обращение из Прокуратуры Центрального района г. Тольятти;
- 1 обращение из Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области;
- 1 обращение из Центрального банка Российской Федерации;
- 1 обращение из Федеральной службы по финансовому мониторингу;
- 1 обращение из Межрегионального управления Росфинмониторинга по ПФО;
- 1 обращение из УФНС России по Самарской области;
- 1 обращение из УФНС России по Чувашской Республике;
- 1 обращение из Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области в г. Волгодонске, Дубовском, Ремонтненском, Заветинском, Зимовниковском районах;
- 1 обращение из Управления Роспотребнадзора по Тюменской области;
- 1 обращение из Прокуратуры Кировского района г. Екатеринбурга;
- 1 обращение из МРУ Росфинмониторинга по УФО;
- 1 обращение из Прокуратуры Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону;
- 1 обращение из Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

Личный прием граждан в Федеральной пробирной палате в 2024 году осуществляется в соответствии графиком, утвержденным приказом Федеральной пробирной палаты от 13 февраля 2024 г. № 22.

Поступившие в первом полугодии 2024 года в центральный аппарат Федеральной пробирной палаты обращения граждан, в основном, касались следующих вопросов:

- а) обращения, связанные с трудоустройством граждан, предоставлением сведений об организации, а также прочие обращения граждан в рамках Федерального

закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 9 обращений;

б) обращения, касающиеся разъяснения вопросов, относящихся к компетенции Федеральной пробирной палаты, в рамках Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» – 1064 обращения, в том числе:

– вопросы нормативно-правового регулирования деятельности, связанной с драгоценными металлами и драгоценными камнями, – 84 обращения;

– вопросы о рассмотрении возможности проведения экспертизы изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней – 16 обращений;

– вопросы постановки на специальный учет и лицензирования деятельности, регистрации именников – 130 обращений;

– вопросы по клеймению, опробованию и маркировке ювелирных изделий – 108 обращений;

– вопросы отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по обработке, купле-продаже драгоценных металлов и драгоценных камней, к организациям, осуществляющим операции с денежными средствами или иным имуществом в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», – 39 обращений;

– вопросы, касающиеся работы на маркетплейсах – 6 обращений;

– вопросы, касающиеся государственного контроля за ввозом и вывозом драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы, – 8 обращений;

– вопросы по работе в государственной интегрированной информационной системе в сфере контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота – 673 обращения.

Обращения граждан, не относящиеся к компетенции Федеральной пробирной палаты, были переадресованы в соответствующие государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Все поступившие в Федеральную пробирную палату обращения граждан были своевременно зарегистрированы и направлены по компетенции в структурные подразделения центрального аппарата Федеральной пробирной палаты и ее территориальные органы для рассмотрения.

В целях обеспечения своевременной подготовки и направления ответов на обращения граждан в 2024 году в Федеральной пробирной палате осуществляется еженедельный мониторинг рассмотрения обращений граждан посредством Единой системы электронного документооборота Федеральной пробирной палаты.

На сайте Федеральной пробирной палаты налажена работа интернет-приемной для регистрации и последующего рассмотрения поступающих обращений граждан.